

Über die Praxis

Die ambulante Facharztpraxis „Gastropraxis an der St. Barbaraklinik“ existiert seit dem 03.04.2018 im Erdgeschoss der St. Barbara-Klinik in Hamm-Heessen.

Leistungsspektrum

Durch die gemeinsame Verantwortung der Ärzte in Klinik und Praxis ist eine sektoren übergreifende Versorgung unkompliziert und auf schnellem Wege möglich, sodass den Patienten eine qualifizierte und umfangreiche Behandlung sowie Diagnostik geboten wird.

In folgenden Bereichen bieten wir ein umfassendes Leistungsspektrum an:

- Endoskopie (Magen- und Darmspiegelungen)
- Sonographie
- Proktologie
- Spezialsprechstunden (Lebererkrankungen, Reizdarm, chronisch entzündliche Darmerkrankungen (CED))
- Ernährungsberatung

<https://www.gastro-praxis-hamm.de/leistungen>

Die Ärzte

Unser Ärzte-Team besteht seit der Praxiseröffnung aus Dr. med. Ulrich Tappe, (zudem Chefarzt der Abteilung Innere Medizin II) und Dr. med. Reinhard Delker. Seit Juli 2020 wurde das Ärzte-Team durch PD Dr. med. Frank Lenze ergänzt, wodurch die Patientenversorgung nun durch drei Fachärzte erfolgt. Es bestehen die Fachkunden sowie Zusatzbezeichnungen für:

- Innere Medizin/Gastroenterologie
- Proktologie
- Ernährungsmedizin

Das Team

Das 10-köpfige Mitarbeiter-Team setzt sich aus medizinischen Fachangestellten, einer Pflegefachkraft und einer Auszubildenden zusammen. Qualifikationen bestehen in:

- Sedierung und Notfallmanagement
- Gastroenterologischer Endoskopie
- Endoskopischer Geräteaufbereitung

Maßnahmen zur Qualitätssicherung

- Sowohl die Ärzte als auch die Mitarbeiter nehmen jährlich an Fort- und Weiterbildungsmaßnahmen teil, dazu zählen unter anderem jährliche Fortbildungen zu den Themen Hygiene, Datenschutz und Brandschutz.
- Neue Mitarbeiter, die im endoskopischen Bereich eingearbeitet werden, nehmen zeitnah Fortbildungen in dem Bereich „Sedierung“ und „Sachkunde (Aufbereitung von Endoskopie-Einheiten)“ wahr, damit die Sicherheit und die Qualitätsanforderungen im Bereich der Endoskopie kontinuierlich aufrechterhalten und erfüllt werden.
- Jeder Mitarbeiter darf freiwillig Fortbildungsvorschläge machen, um die Praxisabläufe stets aktuell zu halten und bei Bedarf zu optimieren.
- Regelmäßige Durchführung und Kontrolle von Qualitätsmanagementmaßnahmen im Rahmen eines Audits. Die Praxis ist nach **ISO 9001:2015** zertifiziert.

Leistungsübersicht 2020

Untersuchung	Anzahl der durchgeführten Untersuchungen
Endoskopie	
Koloskopien	2407
Polypenentfernungen Polypektomien	475
davon Vorsorge-Koloskopie	330
Polypektomie im Rahmen der Vorsorge-Koloskopie	79 (24%)
Teilkoloskopie	71
Gastroskopie	2109
Weitere Leistungen	
Abdominelle Sonographie (auch mit Kontrastmittel)	911
Proktologische Untersuchungen einschließlich Behandlungen	916
H2-Atemteste	287
C13-Atemteste	91

Behandlung und Versorgung chronisch erkrankter Patienten

Im letzten Jahr waren insgesamt ca. 400 Patienten in unserer Praxis mit dem Verdacht auf eine chronisch entzündliche Darmerkrankung (Morbus Crohn, Colitis ulcerosa, Colitis indeterminata) oder einer bereits gesicherten Diagnose, um Therapie- und Diagnostikmaßnahmen wahrzunehmen. Ungefähr die Hälfte dieser Patienten kommt zur regelmäßigen Behandlung. Es bestehen die Zertifikate für eine **Schwerpunktpraxis Hepatologie und CED** im bng.

Zudem sind aktuell drei Mitarbeiterinnen zur **CED Versorgungsassistenz** qualifiziert, die die Ärzte im Rahmen der Versorgung von CED-Patienten unterstützen und entlasten.

Wir bieten sowohl für die CED-Patienten, als auch für Patienten mit einer Reizdarm-Symptomatik oder Lebererkrankungen Spezialsprechstunden an und haben einen direkten Kontakt zur Vermittlung für eine Ernährungsberatung, die ebenfalls in unseren Räumlichkeiten stattfindet. Mehr Informationen zu den Krankheitsbildern können über den nachfolgenden Link eingeholt werden:

<https://www.gastro-praxis-hamm.de/leistungen/spezialsprechstunden>

Studien

Die Durchführung von Studien ist unerlässlich für medizinische Fortschritte. Somit nehmen auch wir seit Ende 2019 regelmäßig an Studien z.B. im Bereich der chronisch entzündlichen Darmerkrankungen teil, um aktiv an einer Verbesserung der Versorgung dieser Patienten mitwirken zu können. Aktuell sind drei Mitarbeiterinnen zu **Studienassistentinnen** qualifiziert.

Ermittlung der Patientenzufriedenheit

Wir haben in diesem Jahr die erste Patientenbefragung zur Zufriedenheitsermittlung durchgeführt. Dazu wurde die ZAP-Patientenbefragung der KBV verwendet. Die Fragebögen sowie ein entsprechendes Excel-Auswertungstool können über den folgenden Link kostenlos gedownloadet werden: <https://www.kbv.de/html/6332.php>

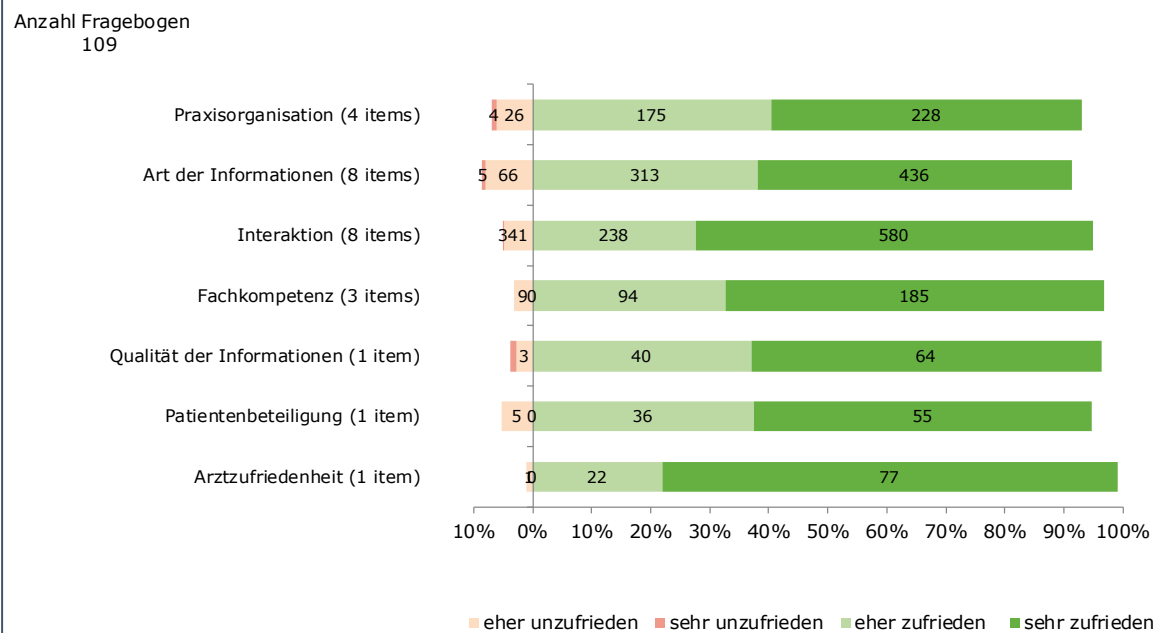
Die Ergebnisse der aktuellen Befragung werden auf den nachfolgenden Seiten dargestellt.

Ergebnisse der ZAP-Patientenbefragung zur Zufriedenheitsermittlung

Die Patientenbefragung wurde vom **05.01.21** bis zum **22.01.21** durchgeführt. Der Bogen wurde an volljährige Patienten, die mindestens schon 2 Praxis-Kontakte hatten, ausgehändigt. Es gab einen Rücklauf von 109 Fragebögen, die größtenteils vollständig ausgefüllt wurden.

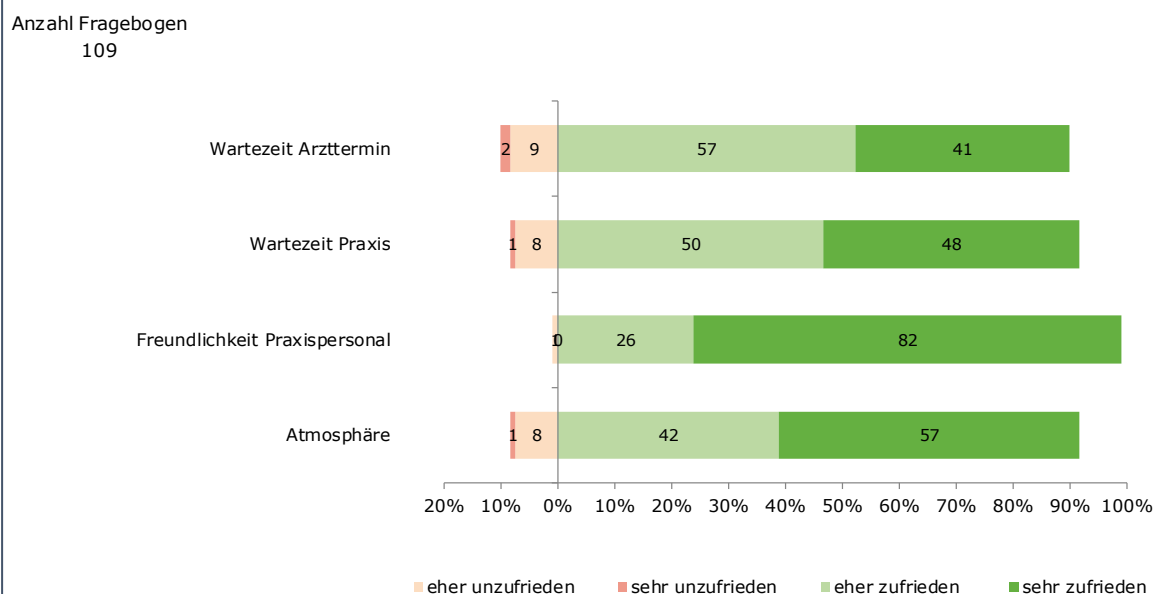
Wir bedanken uns bei unseren PatientInnen für die Teilnahme!

Grafik 1: Gesamtüberblick zur Zufriedenheit unserer Patienten



Die Werte in den Balkensegmenten stellen absolute Zahlen dar.

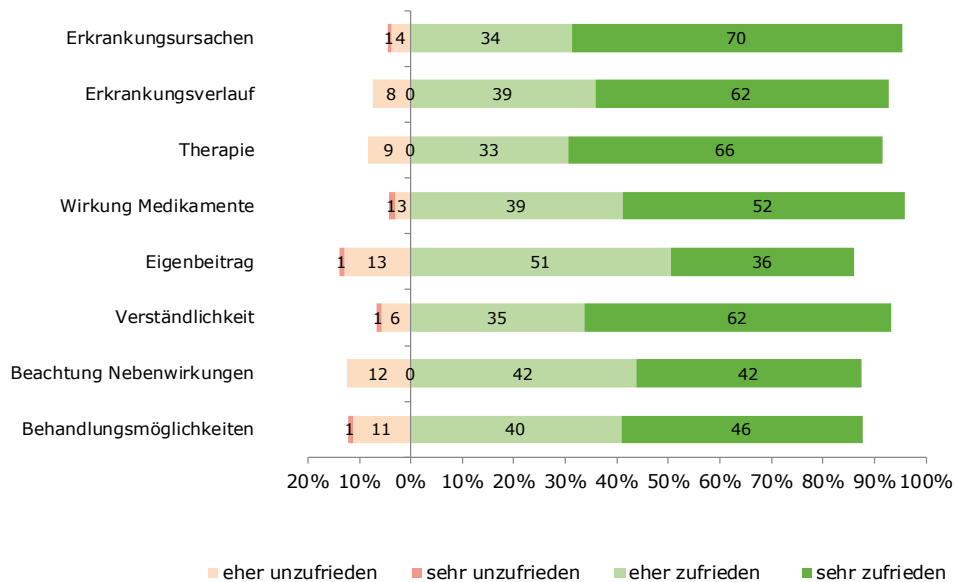
Grafik 2: Zufriedenheit mit der Praxisorganisation (Einzelergebnisse)



Die Werte in den Balkensegmenten stellen absolute Zahlen dar.

Grafik 3: Zufriedenheit mit der Art der Informationen (Einzelergebnisse)

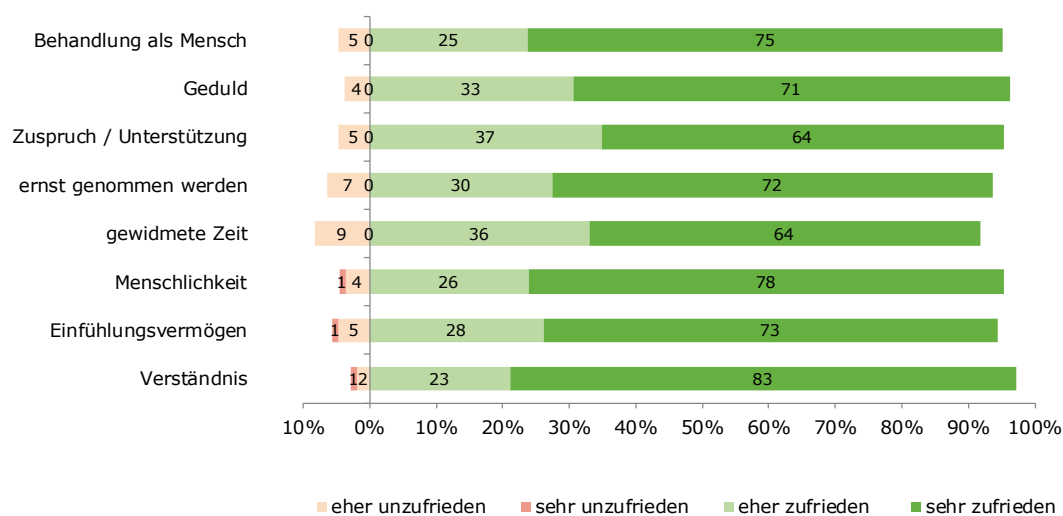
Anzahl Fragebogen
109



Die Werte in den Balkensegmenten stellen absolute Zahlen dar.

Grafik 4: Zufriedenheit mit der Interaktion zwischen Arzt und Patient (Einzelergebnisse)

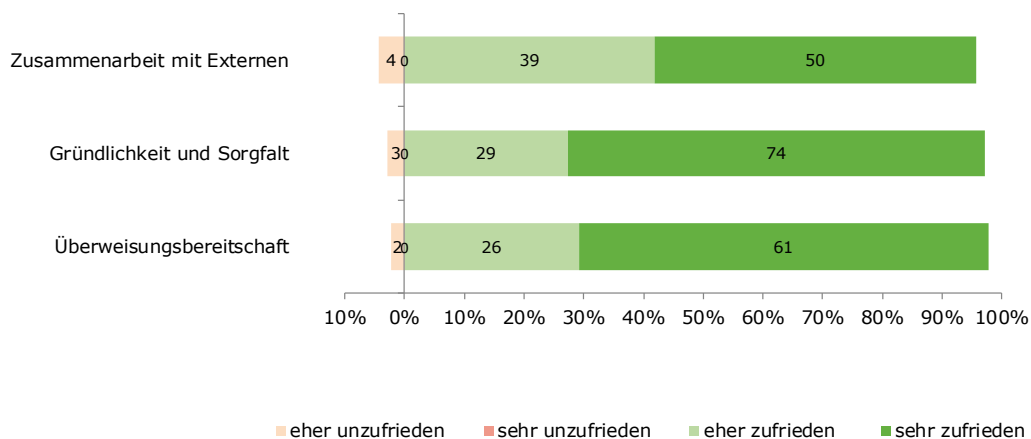
Anzahl Fragebogen
109



Die Werte in den Balkensegmenten stellen absolute Zahlen dar.

Grafik 5: Zufriedenheit mit der Fachkompetenz des Arztes / der Ärztin (Einzelergebnisse)

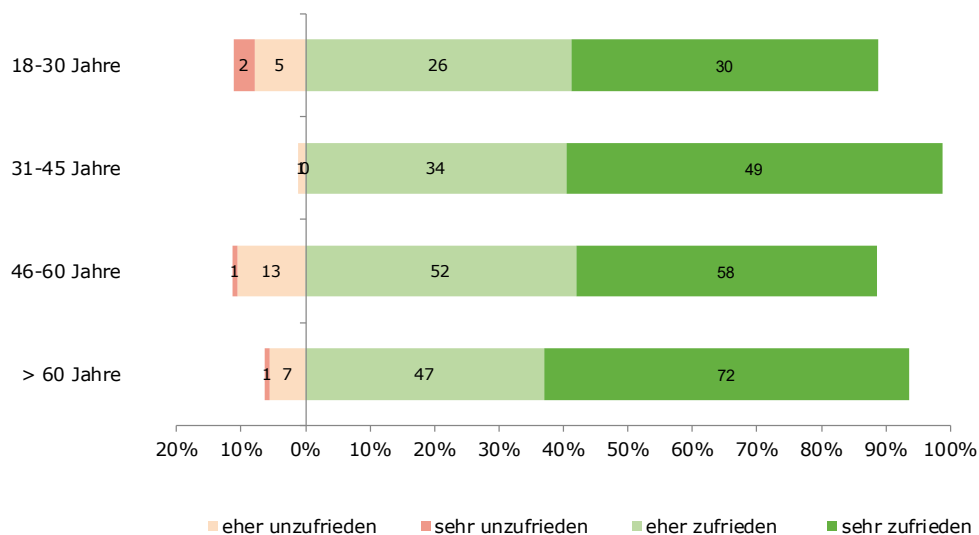
Anzahl Fragebogen
109



Die Werte in den Balkensegmenten stellen absolute Zahlen dar.

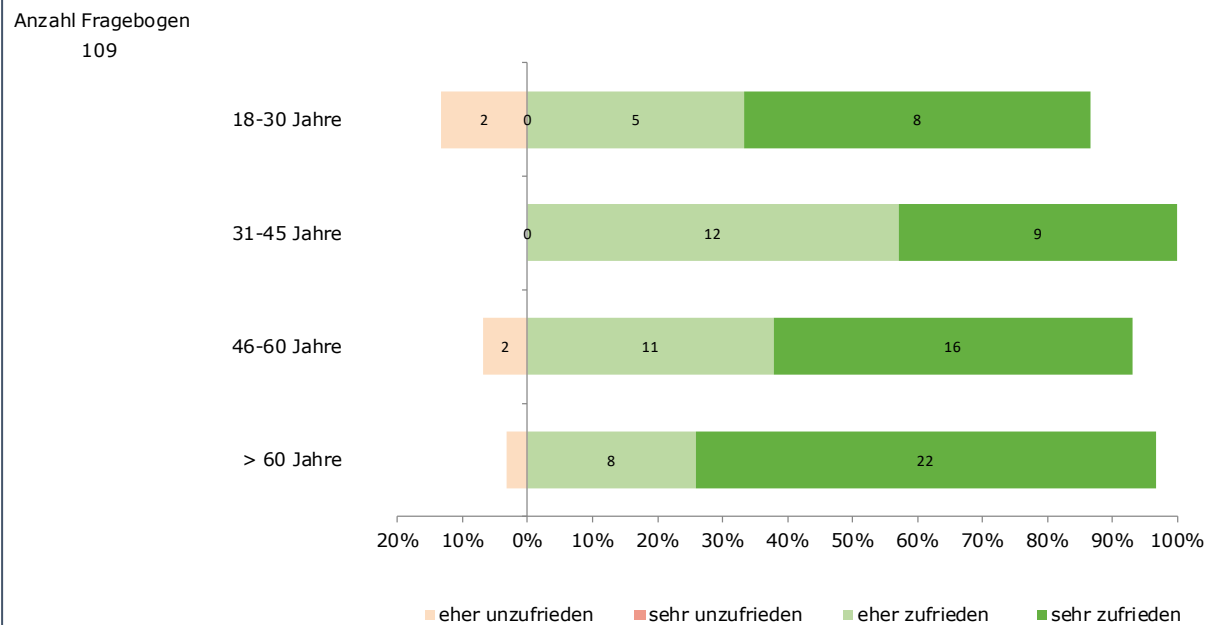
Grafik 6: Zufriedenheit mit der Praxisorganisation nach Alter

Anzahl Fragebogen
109

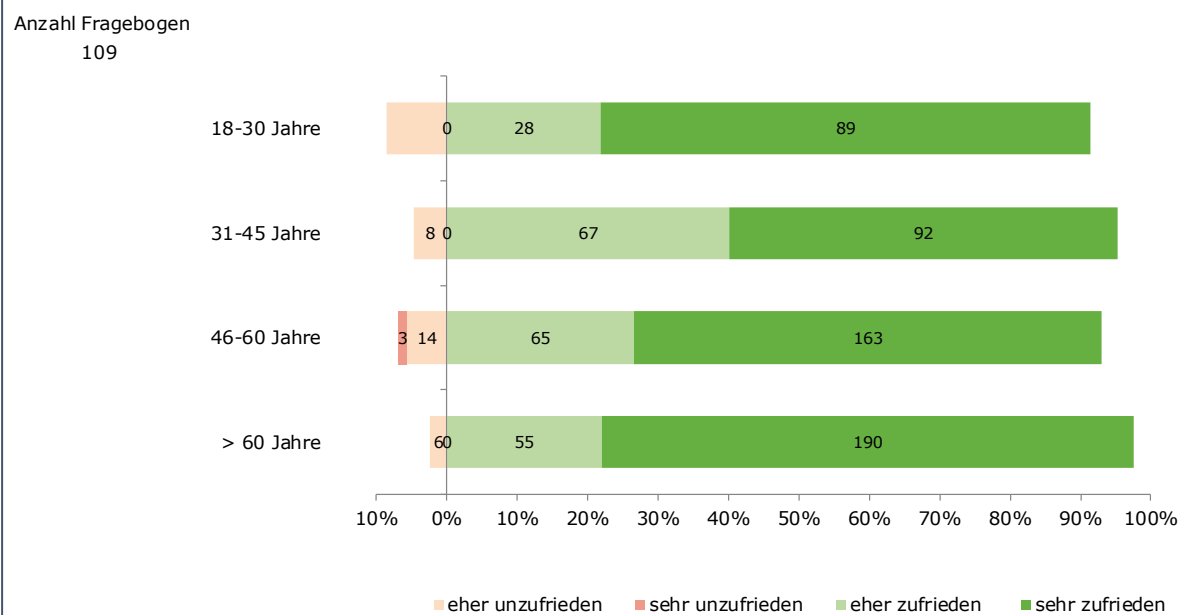


Die Werte in den Balkensegmenten stellen absolute Zahlen dar.

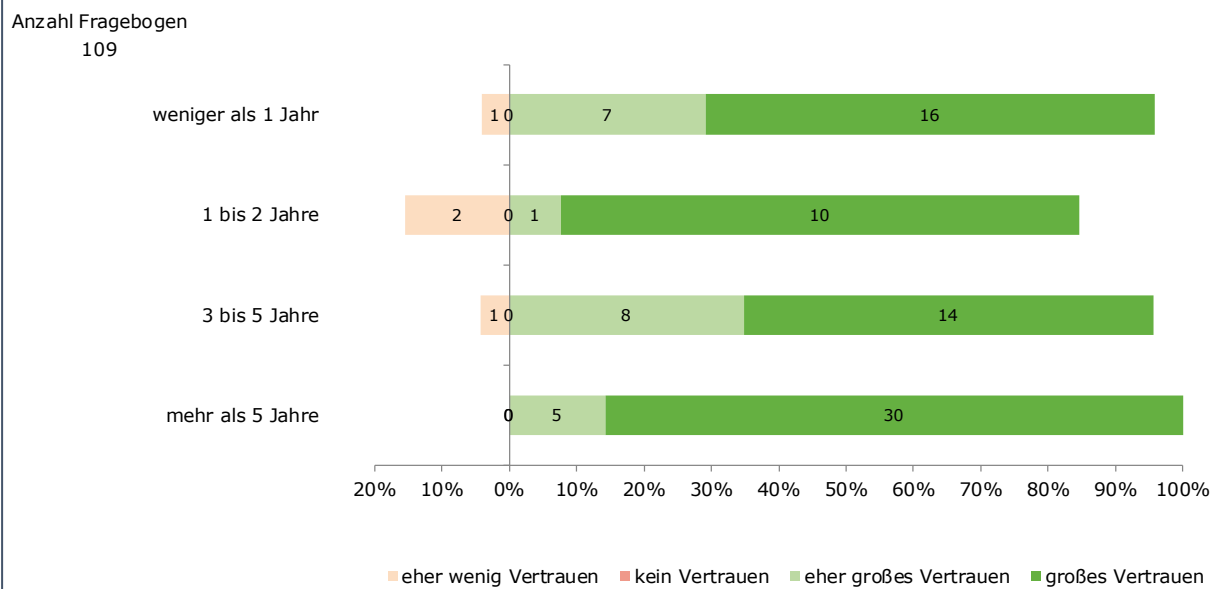
Grafik 7: Zufriedenheit mit der Patientenbeteiligung nach Alter



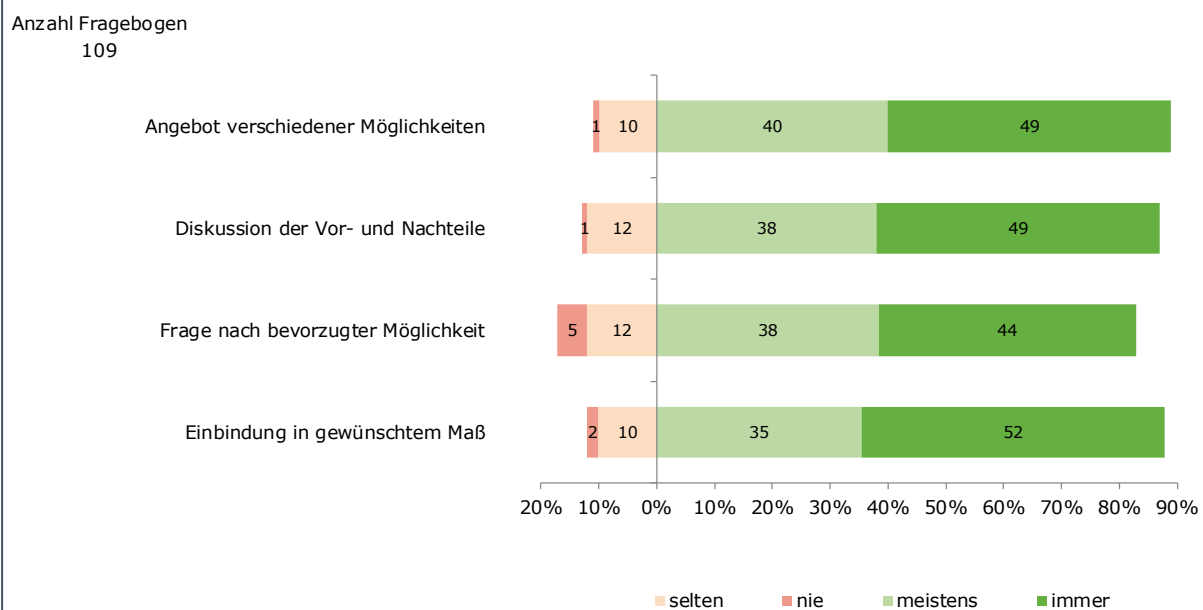
Grafik 8: Zufriedenheit mit der Arzt-Patient-Interaktion nach Alter



Grafik 9: Vertrauen zum Arzt / zur Ärztin nach Behandlungsdauer

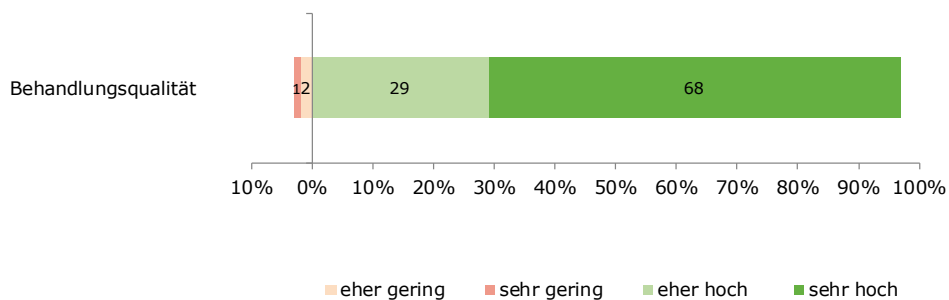


Grafik 10: Häufigkeit der Einbindung in den Entscheidungsprozess (Einzelergebnisse)



Grafik 11: Einschätzung der Behandlungsqualität

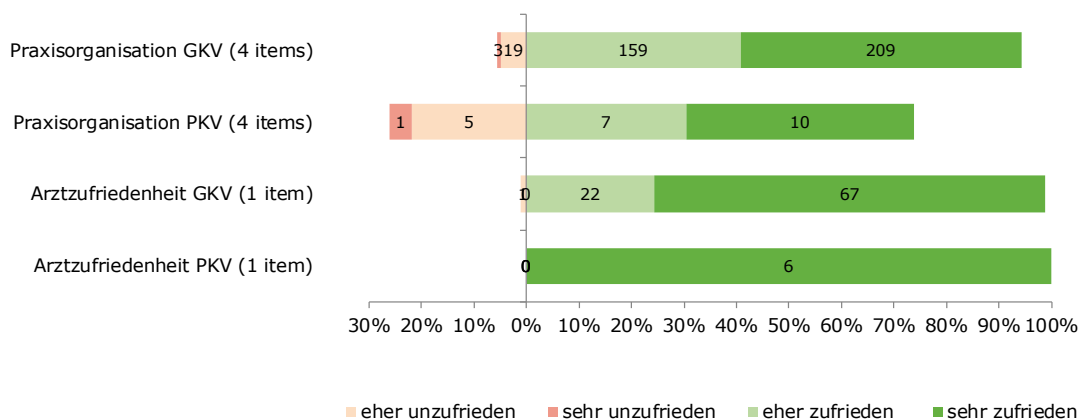
Anzahl Fragebogen
109



Die Werte in den Balkensegmenten stellen absolute Zahlen dar.

Grafik 12: Zufriedenheit mit der Praxisorganisation und dem Arzt/ der Ärztin nach Versicherterstatus

Anzahl Fragebogen: 109
 gesetzlich: 98
 privat: 6
 k. A.: 5



Die Werte in den Balkensegmenten stellen absolute Zahlen dar.